

Destinataire

**RETOUR**

Les chouchous d'Esa  
Service Client  
3 rue de la Fortelle  
27490 Autheuil Authouillet



Conformément aux articles L.121-23 à L. 121-26 du Code de la consommation, si vous souhaitez annuler votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réalisation du bon de commande.

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure du formulaire de rétractation sur votre colis placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis.

**Attention**, ce formulaire n'est valable que pour les produits vendus et expédiés par Les chouchous d'Esa.



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : .....Prénom : .....

Adresse Mail : .....

Numéro de téléphone : .....

Adresse postale : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande du (des) produit (s) :

Numéro de commande : .....

Date de la commande : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ . Date de réception : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ .

Référence du (des) produit (s) (référence interne sur votre facture) :

Référence : ..... Quantité : .....

Référence : ..... Quantité : .....

Référence : ..... Quantité : .....

Motif de la rétractation : .....

Je souhaite obtenir :  Un Remboursement       Un avoir

La réglementation pour les délais de rétractations est de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas.

Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous vous recommandons de sur emballer les emballages d'origines des produits, nous ne pourrons reprendre que les produits renvoyés **dans leur intégralité (emballage, notice, caches, protection, etc...), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en parfait état.**

Le remboursement ou l'avoir supposent que vous n'avez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'avez pas renvoyé incomplet. A défaut, Les chouchous d'Esa seront en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et / ou endommagé au SAV, Les chouchous d'Esa se réserve le droit de vous retourner le produit et d'annuler la procédure de rétractation.

Date : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Signature du client :