



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION/RETOUR

à joindre IMPERATIVEMENT à votre retour de matériel

En vertu de l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation (sauf si un délai plus long est précisé dans la fiche du produit). Il pourra ainsi faire un retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour toute demande, l'acheteur devra contacter la société E.S.A Evolutions par E-mail. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine et tel que reçu, propre, non utilisé et prêt pour une re commercialisation. Le remboursement ou l'avoir suppose que le produit, n'ait pas été endommagé ou renvoyé incomplet. A défaut, Les Chouchous d'Esa seront en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit arriverait au SAV sans emballage et/ou serait endommagé, Les chouchous d'Esa se réservent le droit de retourner le produit au client (aux frais du client) et d'annuler la procédure de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour : Les services dont l'exécution a commencé, avec l'accord de l'acheteur, avant la fin du délai de quatorze jours francs. Les biens confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés, ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

1- Information client :

Nom :

Prénom :

Date de commande :

Numéro de la facture :

Adresse :

Téléphone :

2- Motif du retour :

Erreur lors de la commande

Ne souhaite pas conserver l'article

Détaillez-le(s) motif(s) du retour :

3- Article(s) retourné(s) :

Référence article	N° de série (si existant)	Quantité

4- Choix du client :

Un remboursement

Un Avoir

Date : __/__/____

Signature :