LES CHOUCHOUS D'ESA vous remercient pour votre achat. Afin de vous livrer dans les meilleures conditions, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance de la procédure de livraison ci-dessous et de nous la retourner à l'adresse suivante :

conctact@chouchousdesa.fr
Site de e-commerce de ESA Evolutions
3, rue de la Fortelle
27490 Autheuil Authouillet
Tel. 02 32 77 41 63

Procédure de livraison à domicile

DONNEES CLIENT

N° de commande …….. :
Nom : _____**Prénom :** _____
Adresse de livraison : _____
CP : _____ **Ville :** _____ **Département :** _____
N° tél portable (impératif pour prise de rendez-vous) : _____

DONNEES LIVRAISON - INFORMATIONS IMPORTANTES

— La livraison s'effectue chez vous, du lundi au vendredi entre 9h et 17h après prise de rendez-vous par notre transporteur (Ce dernier prendra contact avec vous afin de convenir du jour et heure de livraison).

— La prise de propriété se fait au portail de votre domicile.

— En présence du livreur, vous devez vérifier l'état du produit et faire les réserves précises et détaillées sur le bon de livraison du transporteur en cas d'avaries. En l'absence de ces réserves, toute réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Pour toute cuve dont la capacité est ≥ à 1000 L
Sélectionner impérativement le mode de livraison

☐ **Livraison Franco.**

Le client certifie que le lieu de livraison est accessible aux semi-remorques 38/44 T. Dimensions camions semi-remorques avec hayon (L : 13,40m / l : 2.50m / h : 3,20 m). Vous devez vous assurer que le camion puisse manœuvrer, pour que le chauffeur puisse décharger la marchandise en toute sécurité.

☐ **Livraison camion porteur avec hayon : surcoût de livraison de 150 € HT soit 180€ TTC** (*)

Si la propriété n'est pas accessible en semi-remorque, un surcoût d'expédition sera facturé correspondant à la rupture de charge pour livraison par camion porteur avec hayon.

La livraison s'entend devant votre maison (propriété) ou au pied de votre immeuble (accotement ou trottoir). Si pour quelque raison que ce soit, vous laissez ou faites entrer le camion ou tout autre engin de manutention avec le chauffeur dans votre propriété, cette action sera sous votre seule et entière responsabilité et tous les dégâts occasionnés par ces derniers à votre propriété seront à votre charge.

— Toute représentation en cas d'absence le jour de livraison convenu non avisée par le client, ou toute livraison rendue impossible suite à une déclaration erronée du client sera facturée au coût réel de re-livraison.

— Le déchargement du produit est sous la responsabilité du client qui se doit de disposer des moyens suffisants pour le déchargement du produit commandé.(Nombre de personnes suffisant, matériel…).

(*) Les kits Flat 7000L (ref 295175 & 295190), 10 000L (ref 295154 & 295150) et 14 000L (ref 295176 & 295181) sont uniquement livrés par semi-remorque 38/44 T du fait de leur volumétrie.

Date, signature et Bon pour accord du client :
Certifiant qu'il a lu les informations ci-dessus.