

**LES CHOUCHOUS D'ESA** vous remercie pour votre achat et afin de vous livrer dans les meilleures conditions, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance de la procédure de livraison ci-dessous et de nous la retourner à l'adresse suivante :

**Contact@chouchousdesa.fr**  
**Site de e-commerce de ESA Evolutions**  
**3 rue de la fortelle**  
**27490 Autheuil Authouillet**  
**Tel: 02 32 77 41 68**

**Procédure de livraison à domicile LES CHOUCHOUS D'ESA**

**CLIENT à livrer**

**N° de commande Internet .....** :

**Nom :** \_\_\_\_\_ **Prénom :** \_\_\_\_\_

**Adresse de livraison :** \_\_\_\_\_

**CP :** \_\_\_\_\_ **Ville :** \_\_\_\_\_ **Département :** \_\_\_\_\_

**N° tél (impératif pour prise de rendez-vous) :** \_\_\_\_\_

**INFORMATIONS IMPORTANTES**

— La livraison s'effectue chez vous, du lundi au vendredi entre 9h et 17h après prise de rendez-vous par notre transporteur (Ce dernier prendra contact avec vous afin de convenir du jour et heure de livraison).

— La prise de propriété se fait au portail de votre domicile.

— En présence du livreur, vous devez vérifier l'état du produit et faire les réserves précises et détaillées sur le bon de livraison du transporteur en cas d'avaries. En l'absence de ces réserves, toute réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

**Pour toute cuve dont la capacité est  $\geq$  à 1000 L**

— Le client certifie que le lieu de livraison est accessible aux semi-remorques 38/44 T. Dimensions camions semi-remorques ( L : 13,40m / l : 2.50m / h :3,20m). En cas de problèmes, merci de nous le préciser.

— Toute représentation en cas d'absence le jour de livraison convenu non avisée par le client, ou toute livraison rendue impossible suite à une déclaration erronée du client sera facturée au coût réel de re-livraison.

— **Le déchargement du produit est sous la responsabilité du client qui se doit de disposer des moyens suffisants pour le déchargement du produit commandé.(Nombre de personnes suffisant, matériel....)**

**Bon pour accord du client :**

*Certifiant qu'il a lu les informations ci-dessus et notamment les deux derniers paragraphes.*